

„Prozesse intelligent gestalten – starker Partner der Kunden sein“ die Volksbank Achern setzt auf Baufi FastLane®

Partnerschaftlichkeit und Zuverlässigkeit: Das sind die Fixpunkte der Volksbank Achern eG bei der Kundenbetreuung und der Gestaltung der internen Geschäftsprozesse. Für ihr privates Baufinanzierungsgeschäft setzt die Bank Baufi FastLane ein, um Prozesse zu vereinfachen, Kosten zu senken und ein konsistentes Qualitätsniveau über den gesamten Bearbeitungsprozess hinweg sicherzustellen.

„Die private Baufinanzierung ist für die Volksbank Achern eG ein wichtiges Ankerprodukt, das den Kunden in einer langfristigen Geschäftsbeziehung an unser Haus bindet. Wegen der hohen strategischen Bedeutung des Geschäftsfeldes ist eine wirtschaftliche Vorgangsbearbeitung mindestens ebenso wichtig wie erfolversprechende Vertriebsaktivitäten. In der Gestaltung des Kreditprozesses haben wir uns für die VR Kreditservice GmbH als Partner entschieden.“

Michael Panter, Bereichsleiter Produktionsbank bei der Volksbank Achern eG.

Gemeinsam mit der VR Kreditservice erarbeitete die Volksbank Achern einen neuen, automatisierten Bearbeitungsprozess für die private Baufinanzierung, für den die Bank Baufi FastLane nutzt. Neben vereinfachten Prozessen wurde damit auch die Optimierung der Bearbeitungs- und Unterlagenqualität erreicht. Dank Standardisierung und Automatisierung arbeitet die Bank in der privaten Baufinanzierung nun einheitlicher, schneller und effizienter.

„Der Entschluss zur Umsetzung des Projektes Baufi FastLane fiel mit dem Abgang von drei Vollzeitkräften in unserer Marktfolge zusammen, den wir durch Einführung des Systems mit nur einer personellen Ergänzung erfolgreich kompensieren konnten. Nach einem teilweise »steinigen« ersten Jahr können wir nun auf ein gelungenes Projekt zurückblicken, bei dessen Umsetzung uns die VR Kreditservice GmbH vorbildlich unterstützt hat.“

Die Volksbank Achern kann ihren Wachstumspfad im Geschäftsfeld private Baufinanzierung weiter verfolgen: Mit Baufi FastLane lassen sich auch bei stagnierenden Bearbeitungskapazitäten steigende Antragszahlen in einheitlich hoher Qualität schnell und sicher bearbeiten.

„Nach individueller Prozessoptimierung verfügen wir über ein System, das einen schnellen, einheitlichen und nachhaltigen Neugeschäftsprozess und integrierte Auszahlungsprozesse gewährleistet – positiv für Kunden, Bank und Mitarbeiter – also ein 3-Gewinnermodell!“

Sie bringen Ihre Kunden in die eigenen vier Wände –
Baufi FastLane macht für Sie das Tempo!



**Volksbank
Achern eG** 

Michael Panter
Bereichsleiter
Produktionsbank bei der
Volksbank Achern eG

Die Volksbank Achern eG

- >> Mit 16 Filialen in der Region vertreten
- >> Bilanzsumme von knapp 900 Mio. Euro
- >> damit auf Rang 200 der 1.099
Genossenschaftsbanken in Deutschland



baufi 
FastLane

Mehr zu Baufi FastLane?

VR Kreditservice GmbH
Überseering 32
22297 Hamburg
Tel.: 040-82222-2000
Fax: 040-82222-1011
bauffastlane@vrkreditservice.de
www.vrkreditservice.de/bauffastlane