

Update-Workshop der Volksbank eG in Überlingen -

Wo stehen wir 2 Jahre nach BauFi FastLane Einführung im Vergleich zu anderen?

Vor knapp zwei Jahren hat die Volksbank Überlingen BauFi FastLane in ihrem Haus eingeführt. Ein wesentliches Ziel war, mit einer gleichbleibenden Personalstärke mehr Kreditanträge bearbeiten zu können und sich damit für die Zukunft gut aufzustellen.

Für die Kunden wollte die Bank erlebbar schneller werden, aber dabei gleichzeitig den hohen eigenen Qualitätsanspruch an die Verträge und die Realkreditprivilegierung etc. beibehalten.

In einem eintägigen Update-Workshop wurde überprüft, ob diese Ziele erreicht wurden und an welchen Stellen es noch Möglichkeiten zur Feinjustierung gibt. Zudem war es für die Bank interessant zu erfahren, wie sie sich im Vergleich zu einer anonymisierten Bankengruppe im Markt positioniert.

„Seit der Einführung von BauFi FastLane hat sich eine richtig gute Atmosphäre im Austausch zwischen Markt und MFA etabliert. Das zeigte sich auch wieder in diesem Update-Workshop. Besonders interessant war für mich zu erfahren, an welchen Stellen wir als Berater zu einer besseren „Grünfall-Quote“ beitragen können und wie wir als Bank im Verhältnis zu anderen Banken da stehen. Zudem konnten wir unsere Wünsche an BauFi FastLane im Sinne einer Weiterentwicklung platzieren. Der externe Blick der VRKS hat uns einen erfrischenden Impuls auf unsere internen Abläufe und eigene Einschätzung gegeben.“

Arpad Sass, Leiter VR-Wohntraum, Volksbank eG, Überlingen, Tel. 07544-9520-2500



Arpad Sass

Die VR Kreditservice hat zum Update-Workshop Auswertungen vorbereitet und die Bank ins Verhältnis zu einer anonymen Vergleichsgruppe gestellt. Auf dieser Basis wurde der Bank ein Spiegel vorgehalten, an dem sie ausloten konnte, ob sie bereits alle Möglichkeiten nutzt, die BauFi FastLane ihr bietet.

„Zwei Jahre nach Einführung von BauFi FastLane ziehen wir ein durchweg positives Resümee – wir konnten einen großen Arbeitsstau abbauen, Prozesse deutlich verschlanken und den Beratern die Verträge nach erheblich kürzerer Durchlaufzeit und mit hoher Qualität zu kommen lassen.“

Trotzdem waren wir ehrgeizig zu erfahren, was wir noch optimieren können. Dabei half uns Frau Kasapoli im „Update-Workshop“ auf Basis der erstellten Auswertungen und dem neutralen Blick auf unser Haus. Wir haben dadurch einen guten Eindruck gewonnen, wo wir stehen und bereits sehr gut unterwegs sind und wo es noch Möglichkeiten der Verbesserungen gibt. Auch in Bezug auf weitere strategische Ziele unseres Hauses haben wir weitere Ansätze zur Optimierung erhalten.

Dieser Workshop war für uns sehr wertvoll und ist eine lohnende Investition.“

Dr. Thomas Möldner, Leiter Marktfolge Aktiv, Volksbank eG, Überlingen, Tel. 07551-930-1430



Dr. Thomas Möldner

Wir sprechen „Baufi“ – Individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen im Kreditgeschäft!

Die Volksbank eG Überlingen

- Immobilienfinanzierung ist Kerngeschäftsfeld
- 307 Mitarbeiter
- Bilanzsumme: 1,412,6 Mio. Euro

Stand November 2017

Mehr zu unseren Leistungen

VR Kreditservice GmbH
Überseering 32
22297 Hamburg
Tel.: 040-82222-2000
Fax: 040-82222-1011
info@vrkreditservice.de
www.vrkreditservice.de/beratung